

Datenschutzerklärung

Khalid Mohammad – Business IT & Internet Consulting
Informationspflichten und Zustimmungserklärung
Letzte Änderung: 23.03.2018



Khalid Mohammad e.U.
Sagerstraße 5, A-5303 Thalgau

Seite 1 von 4

Wir verarbeiten folgende Daten:

Allgemeine Daten

Wenn Sie mit uns einen Vertrag abschließen oder uns mit einer Dienstleistung beauftragen, so verarbeiten wir folgende Daten:

Ihre Stammdaten:

- Bezeichnung des Unternehmens,
- Familien- und Vorname, akademischer Grad
- postalische Anschrift
- Kontakt-Informationen wie z.B. E-Mail-Adresse, Telefon-, Fax- oder Mobilrufnummer
- Internet-Domain
- Informationen über Art und Inhalt unseres Vertragsverhältnisses
- Informationen über Art und Tätigkeitsbereich Ihres Unternehmens

Sonstige personenbezogene Daten, die Sie uns mit Ihrem Einverständnis bei Vertragsanbahnung oder während des Vertrags-/Dienstleistungsverhältnisses zur Verfügung stellen:

- Geburtsdatum bzw. Alter
- Familienstand
- Geschlecht
- Beruf
- Ausweisdaten
- Bankverbindung
- Zeichnungs- oder Vertretungs-Befugnis
- Vertragsbindung, Vertragslaufzeit, Kündigungsfrist

Wir verarbeiten keine datenschutzrechtlich sensiblen Daten; das sind insbesondere

- rassistische und ethnische Herkunft
- politische Meinungen
- religiöse oder weltanschauliche Überzeugungen
- Gewerkschaftszugehörigkeit
- genetische oder Gesundheitsdaten

Telekommunikationsdaten

Schließen Sie mit uns einen Vertrag über Hosting-Dienstleistungen ab, so speichern wir, durch technische Umstände bedingt, entsprechend Ihrem Vertrag zusätzlich folgende Daten:

Zugriffsdaten auf Ihre (gehosteten) Server (Server-Logdateien):

- Datum und Zeitpunkt
- IP-Adresse des Besuchers, Daten des verwendeten Browsers, verwendetes Betriebssystem
- Herkunft bzw. Ursprungsdaten (Referrer)
- Zieldaten (Seite Ihrer Homepage)

Daten, die wir zum Weiterleiten einer Nachricht (E-Mail) an ein Kommunikationsnetz bzw. einen Zielservers, durch technische Umstände bedingt, speichern:

- E-Mail-Adresse,
- Hostname, IP-Adresse des Absenders bzw. des Empfängers
- Zeitpunkt

Inhaltsdaten werden grundsätzlich nicht verarbeitet. Eine analytisch, statistische Auswertung der unter Telekommunikationsdaten genannten Datensätze findet ausnahmslos durch den Kunden selbst statt (Zugriffstatistik auf Webserver, Verwaltungsportal). Logdateien der Server werden nach 30 Tagen gelöscht. Fehler- Logdateien bis zur Behebung des Fehlers.

Datenverarbeitung im Auftrag

Wenn wir einen Auftrags Verarbeiter beauftragen, bleiben wir weiterhin für den Schutz Ihrer Daten verantwortlich. Auftrags Verarbeiter außerhalb der Europäischen Union setzen wir nur ein, wenn für das betreffende Drittland ein Angemessenheitsbeschluss der Europäischen Kommission vorliegt oder wenn wir geeignete Garantien oder verbindliche interne Datenschutzvorschriften mit dem Auftrags Verarbeiter vereinbart haben.

Von uns weitergegebene Informationen

Wir geben keine personenbezogenen Daten an Dritte weiter, mit Ausnahme in einem der folgenden Umstände:

- **Mit Ihrer Einwilligung**
Wir geben personenbezogene Daten an Dritte weiter, wenn wir dafür Ihre Zustimmung erhalten haben. Für die Weitergabe "sensibler, personenbezogener Daten" benötigen wir zudem Ihre ausdrückliche Einwilligung.
- **Im Falle von Domain-, Web-, Serveradministratoren, Webdesigner**
Werden Ihre Daten (E-Mailkonten, Webseiten, Social-Media-Accounts etc.) für Sie von einem Administrator verwaltet, so haben die Administratoren und die Vertriebspartner, die die Kundenbetreuung für Ihre Organisation erbringen, möglicherweise Zugriff auf personenbezogene Informationen Ihres Kontos (einschließlich Ihrer E-Mails und anderer Daten). Ihr Administrator verfügt gegebenenfalls über die Möglichkeit:
 1. Statistiken betreffend Ihres Kontos einzusehen.
 2. Das/die Passwort(er) für Ihr Konto zu ändern.
 3. Den Zugriff auf Ihr Konto zu sperren oder zu beenden.
 4. Auf Daten, die als Teil Ihres Kontos gespeichert sind, zuzugreifen oder diese zu speichern.
 5. Daten Ihres Kontos zu erhalten, um geltende Gesetze, Vorschriften oder geltendes Verfahrensrecht einzuhalten oder um einer vollstreckbaren behördlichen Anordnung nachzukommen.
 6. Ihre Möglichkeiten einzuschränken, Daten oder Datenschutzeinstellungen zu löschen oder zu bearbeiten.

Weitere Informationen diesbezügliche erfragen Sie bitte der Datenschutzerklärung Ihres Administrators, Webdesigners bzw. Auftragsverarbeiters

- **Verarbeitung durch andere Stellen**
Wir stellen personenbezogene Daten unseren Geschäftspartnern, anderen vertrauenswürdigen Unternehmen oder Personen zur Verfügung, die diese in unserem Auftrag verarbeiten. Dies geschieht auf der Grundlage unserer Weisungen und im Einklang mit unserer Datenschutzerklärung sowie anderen geeigneten Vertraulichkeits- und Sicherheitsmaßnahmen.
- **Aus rechtlichen Gründen**
Wir werden personenbezogene Daten an Dritte weitergeben, wenn wir nach Treu und Glauben davon ausgehen dürfen, dass der Zugriff auf diese Daten oder ihre Nutzung, Aufbewahrung oder Weitergabe vernünftigerweise notwendig ist, um:
 1. Geltende Gesetze, Vorschriften oder Rechtsverfahren einzuhalten oder einer vollstreckbaren behördlichen Anordnung nachzukommen.
 2. Geltende Nutzungsbedingungen durchzusetzen, einschließlich der Untersuchung möglicher Verstöße.
 3. Betrug, Sicherheitsmängel oder technische Probleme aufzudecken, zu verhindern oder anderweitig zu bekämpfen.
 4. Die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit von BIIC - Khalid Mohammad e.U. unserer Nutzer oder der Öffentlichkeit vor Schaden zu schützen, soweit gesetzlich zulässig oder erforderlich.

Falls BIIC – Khalid Mohammad e.U. an einem Unternehmenszusammenschluss, einem Unternehmenserwerb oder einem Verkauf von Vermögensgegenständen beteiligt ist, werden wir weiterhin dafür sorgen, die Vertraulichkeit jeglicher personenbezogener Daten sicherzustellen und wir werden betroffene Nutzer benachrichtigen, bevor personenbezogene Daten übermittelt oder Gegenstand einer anderen Datenschutzerklärung werden.

Datenlöschung

Ihre Stammdaten und sonstige personenbezogene Daten werden grundsätzlich nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, spätestens jedoch nach Erlöschen aller gesetzlichen Aufbewahrungspflichten (beispielsweise jener nach § 212 UGB oder §§ 207f BAO in der geltenden Fassung) gelöscht.

Ihre Verkehrsdaten (Hosting) innerhalb einer Frist von einem Monat sofern Sie keinen schriftlichen Einspruch getätigt haben. Bitte beachten Sie, dass wir Ihre Daten während eines laufenden Verfahrens (Einspruch, offene Rechnungen, etc.) nicht löschen.

Profiling

Automatisierte Datenverarbeitungsverfahren zur Verbesserung von Produkten und Dienstleistungen, zur Verbesserung der Kontaktaufnahme und zur Analyse von Nutzerverhalten werden als Profiling bezeichnet. Generell führen wir Profiling nur nach vorhergehender schriftlicher Vereinbarung mit dem Kunden durch. Details zur Verarbeitung von Daten werden bei den jeweiligen Produkten und Dienstleistungen schriftlich vereinbart. Generell findet kein Profiling statt. Ausnahme siehe Punkt "Verarbeitung Ihrer Daten".

Verarbeitung Ihrer Daten

Ihre Stamm- und sonstige personenbezogene Daten verarbeiten wir für das Erbringen und Verrechnen unserer jeweiligen Dienstleistungen und zur Vertragsabwicklung. Ihre Stammdaten und weitere von Ihnen hierfür genannte Informationen übernehmen wir, nach vorhergehender schriftlicher Absprache und auf Ihren Wunsch hin, in unsere Referenzliste.

Ihre Stamm- und sonstige personenbezogene Daten verarbeiten wir zudem intern zum Erkennen und Beheben von Störungen in unserem Netz bzw. bei unseren Dienstleistungen, zur Betrugsermittlung und um Missbrauch aufzudecken.

Vor Abschluss eines Vertrages und während eines aufrechten Vertragsverhältnisses mit Ihnen haben wir als Unternehmen ein berechtigtes Interesse daran, mehr über Ihre Bonität zu erfahren. Waren Sie bereits zu einem früheren Zeitpunkt unser Kunde und haben Sie ihre Rechnungen bei uns immer pünktlich bezahlt, so vermerken wir Sie bis fünf Jahre nach Vertragsende als VIP Kunden. Desfalls holen wir keine Bonitätsauskunft über Sie ein. Sind Sie bei uns nicht als VIP Kunde vermerkt, so verwenden wir die von Ihnen im Zuge der Anmeldung zur Verfügung gestellten Stammdaten sowie Ihr Geburtsdatum, um Auskünfte über Ihre Bonität bei einer Wirtschaftsauskunftei einzuholen.

Hierbei handelt es sich um eine Verarbeitung im Sinne des oben beschriebenen Profiling, bei dem uns die befragte Auskunft auf Basis der zuvor genannten Daten eine Einschätzung Ihrer Bonität übermittelt. Ist Ihre Bonität zu niedrig oder fehlen Informationen, können wir davon absehen, einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen oder zusätzliche Sicherheiten verlangen. Sollten Sie Einwände dagegen haben, so nutzen Sie einfach unsere Kontaktmöglichkeiten und legen Ihren Standpunkt dar. Wenn Sie Ihre vertraglichen Verpflichtungen nicht einhalten, können wir ein Inkassobüro beauftragen. In diesem Fall erhalten Sie vorher eine Mitteilung, damit Sie Stellung nehmen können. Die Wirtschaftsauskunftei, mit denen wir derzeit zusammenarbeiten, sind die KSV 1870 Forderungsmanagement GmbH.

Die oben genannten Verarbeitungen Ihrer Daten sind zum Abschluss bzw. zur Erfüllung Ihres mit uns eingegangenen Vertrages erforderlich. Stellen Sie uns diese Daten nicht oder nicht vollständig bereit, so sind wir möglicherweise nicht in der Lage, unsere vertraglichen Pflichten Ihnen gegenüber vollständig zu erfüllen oder können keinen Vertrag mit Ihnen abschließen.

Sofern Sie uns die entsprechende Einwilligung erteilt haben, verarbeiten wir Ihre Daten dahingehend, dass wir Ihnen, auch bis zu drei Jahren nach Beendigung unseres Vertragsverhältnisses Informationen über unsere Serviceleistungen oder Dienste mit Zusatznutzen unterbreiten dürfen.

Dabei nutzen wir folgende Kommunikationskanäle, sofern Sie uns diese genannt haben:

- E-Mail
- Social Media Kanäle

Bitte beachten Sie

Sie können an uns erteilte Einwilligungen jederzeit widerrufen. Nutzen Sie dazu einfach unsere zur Verfügung gestellten Kontaktmöglichkeiten. Widerrufen Sie eine solche Einwilligung, so hat dies keine Auswirkungen auf die Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten. Wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen, verwenden wir Ihre Daten nicht mehr für die genannten Zwecke.

Geltendmachung von Rechten im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer Daten:

Sofern Sie eines der genannten Rechte uns gegenüber geltend machen wollen, verwenden Sie einfach unsere Kontaktmöglichkeiten.

Kontakt, Verantwortlicher

Khalid Mohammad – A-5303 Thalgau – Sagerstraße 5
E-Mail: datenschutz@biic.at

Auskunftsrecht

Sie können von uns eine Bestätigung darüber verlangen, ob und in welchem Ausmaß wir Ihre Daten verarbeiten.

Recht auf Berichtigung

Verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, die unvollständig oder unrichtig sind, so können Sie jederzeit deren Berichtigung bzw. deren Vervollständigung von uns verlangen.

Recht auf Löschung

Sie können von uns die Löschung der Ihre personenbezogenen Daten verlangen, sofern wir diese unrechtmäßig verarbeiten oder die Verarbeitung unverhältnismäßig in Ihre berechtigten Schutzinteressen eingreift. Bitte beachten Sie, dass es Gründe geben kann, die einer sofortigen Löschung entgegenstehen, z.B. im Fall von gesetzlich geregelten Aufbewahrungspflichten.

Recht auf Einschränkung der Verarbeitung

Sie können von uns die Einschränkung der Verarbeitung Ihrer Daten verlangen, wenn

- Sie die Richtigkeit der Daten bestreiten, und zwar für eine Dauer, die es uns ermöglicht, die Richtigkeit der Daten zu überprüfen
- die Verarbeitung der Daten unrechtmäßig ist, Sie aber eine Löschung ablehnen und stattdessen eine Einschränkung der Datennutzung verlangen
- wir die Daten für den vorgesehenen Zweck nicht mehr benötigen, Sie diese Daten aber noch zur Geltendmachung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen brauchen
- Sie Widerspruch gegen die Verarbeitung der Daten eingelegt haben

Dieses Recht kann ab 25. Mai 2018 in Anspruch genommen werden.

Recht auf Datenübertragbarkeit

Sie können von uns verlangen, dass wir Ihnen Ihre Daten, die Sie uns zur Aufbewahrung anvertraut haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zur Verfügung stellen, sofern

- wir diese Daten aufgrund einer von Ihnen erteilten und widerrufbaren Zustimmung oder zur Erfüllung eines Vertrages zwischen uns verarbeiten, und
- diese Verarbeitung mithilfe automatisierter Verfahren erfolgt.

Dieses Recht kann ab 25. Mai 2018 in Anspruch genommen werden.

Widerspruchsrecht

Wir verarbeiten Ihre Daten auf die Notwendigkeit zur Wahrung unseres berechtigten Interesses. Sie können gegen diese Datenverarbeitung Widerspruch einlegen, sofern ein überwiegendes Schutzinteresse an Ihren Daten besteht. Der Zusendung von Werbung in jeglicher Art können Sie jederzeit ohne Angabe von Gründen widersprechen.

Beschwerderecht

Wenn Sie der Meinung sind, dass wir bei der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gegen Österreichisches oder gegen europäisches Datenschutzrecht verstoßen, so bitten wir Sie, mit uns in Kontakt zu treten, um allfällige Fragen aufklären zu können. Sie haben auch das Recht, bei der österreichischen Datenschutzbehörde oder bei einer Aufsichtsbehörde innerhalb der EU, Beschwerde einzureichen (ab 25.5.2018).

Bestätigung der Identität

In besonderen Fällen können wir zusätzliche Informationen zur Bestätigung Ihrer Identität anfordern. Dies dient dem Schutz Ihrer Rechte und Ihrer Privatsphäre.

Rechtebeanspruchung über Gebühr

Sollten Sie eines der genannten Rechte offenkundig unbegründet oder besonders häufig wahrnehmen, so können wir ein angemessenes Bearbeitungsentgelt verlangen oder die Bearbeitung Ihres Antrages verweigern.

Umfang der Zustimmung

Wir bieten verschiedene Dienstleistungen bzw. Produkte (z.B. Systembetreuung, Hosting, Softwareentwicklung und weitere) an. Eine Einwilligung, bzw. der Widerruf gilt immer für alle Dienstleistungen bzw. Produkte, die Sie bei uns beziehen oder bezogen haben. Bitte geben Sie uns über die Kontaktmöglichkeiten Bescheid, wenn sich Ihre Einwilligung oder Ihr Widerspruch auf andere Dienstleistungen bzw. Produkte beziehen soll.

Pflicht zur Mitwirkung

Bitte beachten Sie, dass wir lt. Telekommunikationsgesetz (TKG) § 94 verpflichtet sind, an der Aufzeichnung von Zugriffen und der Auskunft über Daten von Zugriffen nach den gesetzlichen Bestimmungen im erforderlichen Ausmaß mitzuwirken (Hosting-Dienstleistungen).

Geltungsdauer

Diese Datenschutzerklärung gilt ab dem 1. Jänner 2018 und ersetzt die Datenschutzbestimmungen in den jeweils gültigen AGBs und ANBs von BIIC - Khalid Mohammad e.U. jederzeit einzusehen unter <http://biic.at/agb>