

**Vertragspartner vServer:**

Name/Firma: \_\_\_\_\_  
Straße, Nr: \_\_\_\_\_  
Telefon: \_\_\_\_\_  
E-Mail: \_\_\_\_\_

**50 % Rabatt Aktion**  
**Nextcloud APP**  
Bestellen Sie jetzt Ihren vServer mit unserem Nextcloud Full Managed Image und erhalten Sie 50% auf den Grundpreis. \*kein root Zugriff

Unsere Angebote richten sich ausschließlich an Gewerbetreibende. Alle Preise pro Monat zzgl. Mehrwertsteuer. Die einmalige Einrichtungsgebühr für die Managed vServer beträgt 99,- €. Die Einrichtungsgebühr entfällt, sofern ein Upgrade innerhalb einer Tarifgruppe durchgeführt wird; z. B. Managed vServer L auf Managed vServer XL. Die Vertragslaufzeit für Managed vServer S, L, XL, XXL beträgt 12 Monate. Der Abrechnungszeitraum beträgt für Managed vServer S und L 12 Monate, für Managed vServer XL und XXL 6 Monate. Bei einer optionalen Vertragslaufzeit von 1 Monat beträgt der Abrechnungszeitraum ebenfalls 1 Monat. Es erfolgt eine automatische Vertragsverlängerung um die jeweilige Vertragslaufzeit, wenn der Vertrag nicht mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der jeweiligen Vertragslaufzeit gekündigt wird. Unsere Systeme werden ausschließlich auf DELL Markenhardware im Hochsicherheitsrechenzentrum Conova betrieben. Alle Ihre Daten bleiben zu 100% in Österreich. Tägliche Datensicherungen inklusive.

**Hiermit bestelle ich folgenden Managed V-Server:**

Bitte wählen Sie ein Produkt und die Laufzeit.

<input type="checkbox"/> <b>Managed vServer S</b> <b>40,00 Euro/mtl</b> CPU Cores 1x2Ghz, RAM - 2GB Storage 100GB Traffic 200GB 1xIPv4
<input type="checkbox"/> <b>Managed vServer L</b> <b>80,00 Euro/mtl</b> CPU Cores 2x2Ghz, RAM - 4GB Storage 200GB Traffic 600GB 1xIPv4
<input type="checkbox"/> <b>Managed vServer XL</b> <b>150,00 Euro/mtl</b> CPU Cores 4x2Ghz, RAM - 8GB Storage 400GB Traffic 2TB 1xIPv4
<input type="checkbox"/> <b>Managed vServer XXL</b> <b>290,00 Euro/mtl</b> CPU Cores 8x2Ghz, RAM 16GB Storage 900GB Traffic 3TB 1xIPv4

<input type="checkbox"/> <b>12 Monate Vertragslaufzeit</b>
<input type="checkbox"/> <b>6 Monat Vertragslaufzeit</b> (nur XL & XXL)
<input type="checkbox"/> <b>1 Monat Vertragslaufzeit</b> (+10.- € mtl.)

<b>Optionen</b>
<input type="checkbox"/> <b>Image: Full Managed Nextcloud, Debian9 LEMP</b>
<input type="checkbox"/> <b>Anderes:</b> _____

**Service Level Agreement:** Zu diesem Vertrag gehören folgende Service-Vereinbarungen: - garantierte Verfügbarkeit von 99% (gerechnet auf ein Kalenderjahr) - Funktionsüberwachung - Sicherheitsupdates - Tagesaktuelle Datensicherung - Kostenloser Support per E-Mail jederzeit (24x7) - Reaktionszeiten: 4h zu normalen Geschäftszeiten 8h außerhalb der normalen Geschäftszeiten. Hiervon ausgenommen sind Zeiten, in denen der Server aufgrund von technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von BIIC liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.) über das Internet nicht zu erreichen ist. Störungshotline zu Geschäftszeiten (Mo-Fr 10:00 - 17:00 Uhr). Die Reaktionszeiten sind nicht gleichbedeutend mit der Wiederherstellungszeit bei Systemausfall. Dies gilt insbesondere in Fällen, in denen der Server aufgrund von schweren technischen oder sonstigen Problemen, die nicht im Einflussbereich von BIIC liegen (höhere Gewalt, Verschulden Dritter etc.), über das Internet nicht zu erreichen ist. Generell gilt, dass die Reaktionszeiten aber im Interesse einer langfristigen Kundenbindung so gering wie möglich gehalten werden.

**1. Vertragsgegenstand** Der Vertrag regelt die Nutzung von BIIC Netzwerk Diensten gemäß Punkt 2 dieses Vertrages durch den Kunden gegen Entgelt. Die gesamte Leistungserbringung durch BIIC erfolgt auf der Grundlage der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von BIIC in der jeweils aktuellen Fassung, und mit deren Geltung der Kunde einverstanden ist. **2. Vertrags- und Leistungsumfang** BIIC ermöglicht dem Kunden den Zugang zu der bestehenden Kommunikations-Infrastruktur und die Nutzung von Mehrwertdiensten. Zugang im vorgenannten Sinne bedeutet seitens BIIC die Bereithaltung eines Netzknotens dessen sich der Kunde bedienen wird. **3. Web-Dienste** BIIC stellt dem Kunden einen virtuellen Server zur Verfügung. Je nach gewähltem Paket stehen dem Kunden verschiedene Leistungen auf unterschiedlichen Plattformen zur Verfügung. Mit der Bestellung legt er den Leistungsumfang fest, der sich wie in der Matrix beschrieben, gliedert. **4. Dauer und Kündigung** des Vertrages Der Vertrag wird mit Unterzeichnung wirksam. Als Beginn der Leistungsverpflichtung (Nutzungsbeginn) wird der Tag der Bereitstellung der Leistung vereinbart. Der Vertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. **5. Abrechnung** Die vom Kunden zu zahlende Vergütung setzt sich zusammen aus einmaligen Einrichtungsgebühren und monatlichen oder jährlichen Gebühren, sowie evtl. anfallenden Verbrauchsgebühren (Traffic). Die einmaligen Einrichtungsgebühren werden nach Bereitstellung des Dienstes erhoben, die Grundgebühren sind monatlich oder jährlich im Voraus fällig. **6. Zugangsdaten** Direkte Zugangsrechte des Kunden zum jeweiligen virtuellen Server-Bereich per ssh oder ftp (root Rechte) bedürfen der zusätzlichen schriftlichen Vereinbarung und sind ohne diese gesonderte Vereinbarung nicht Gegenstand dieses Vertrages.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, die Allgemeinen Geschäftsbedingungen unter www.biic.at/agb gelesen und akzeptiert zu haben.

\_\_\_\_\_  
Ort / Datum

\_\_\_\_\_  
Unterschrift / Stempel